



# Sütikezelési tájékoztató

GDPR megfeleléshez

*A Budapesti Szent Ferenc Kórház honlapja a <http://www.szentferenckorhaz.hu/> címen érhető el. Jelen tájékoztató kizárólag a <http://www.szentferenckorhaz.hu/> weboldal sütikezelésére vonatkozik.*

*Jelen tájékoztató által használt fogalmak és rendelkezések összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: GDPR) előírásaival.*

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

## **Személyes adat**

*Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható;*

## **Érintett:**

*Az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az EESZT egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel, valamint érintettnek tekintjük azokat a természetes személyeket is, akik EESZT adatkezelésével kapcsolatban az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül nyilatkozatot tesznek*

## **Adatkezelés:**

*A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;*

## Mi a süti?

*A süti vagy angolul cookie a webszerver által a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, melyek a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol.*

*A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével fokozza a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.*

*A sütik fajtájakat tekintve lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Az állandó süतिकet a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja a végberendezésen, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli. Az ideiglenes süतिकet a munkamenet végétével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.*



## Milyen sütiket használ az oldal?

*Annak érdekében, hogy weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, sütiket használ. A sütiket a weboldalakat kiszolgáló szerver a weboldal felhasználóbarát működtetésének érdekében használja.*

*Személyes azonosításra alkalmas adatokat a sütik csak abban az esetben tárolnak, ha Ön ilyen adatokat a weboldal használata közben megadott. A sütik látogatóinkat nem követik, más oldalakkal kapcsolatos böngészési szokásait nem rögzítik.*

*A sütik által szolgáltatott adatokat nem rögzítjük, nem gyűjtjük, azok kizárólag a weboldal betöltésekor szolgáltatnak információt a szerver számára a személyre szabható tartalom megfelelő megjelenítéséhez.*

*A látogatás során szerverünk a következő célból helyezhet el sütiket a felhasználó internetezésre használt eszközén:*

azonosító	alkalmazási cél/típus	élettartam
PHPSESSID	Munkamenet támogató süti. Ezt az alkalmazás szerver generálja és egy fix értéket tartalmaz, személyes adat nélkül (technikai cookie)	munkamenet végig vagy böngésző bezárásáig

## Alkalmazott sütik fajtája célok szerint

### Munkamenet (session) sütik

*Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak az Ön eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Az ilyen sütik sok esetben nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működése érdekében (pl.: műveletek megjegyzése, adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk). A munkamenet sütik személyes adatot nem gyűjtenek Önről.*

### Teljesítményt biztosító sütik (analitika)

*A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogy látogatóink hogyan használják weboldalunkat. Az ilyen sütik segítségével nyílik lehetőségünk pl. a honlap látogatottságának mérésére, az oldalainkon eltöltött idő mérésére, a legnépszerűbb tartalom kiválasztására. E sütik Önt személy szerint nem azonosítják, nem rögzítik az Ön nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.*

*A GoogleAnalytics sütikkel kapcsolatban további információ itt található:*

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### Használatot elősegítő, un. funkcionális sütik

*A funkcionális sütik a weboldal működését segítik, pl. ezek segítségével tudjuk megjegyezni az Ön döntéseit, úgy mint a kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott adatokat (név, email cím, üzenet stb.); azt, hogy milyen eszközről látogatta meg weboldalunkat; a régiót, ahol Ön tartózkodik; így személyre szabottabb funkciókat tudunk Önnek kínálni weboldalunkkal kapcsolatban. Ezek a sütik kizárólag a meglátogatott weboldalon követik nyomon az Ön tevékenységét, más honlapokon nem. Ezen sütik tárolhatnak olyan személyes azonosító adatokat, amelyeket Ön megadott weboldalunkon.*



## A süttikkel kapcsolatos adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

*Az adatok kezelője (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Működtető) a Budapesti Szent Ferenc Kórház. A Budapesti Szent Ferenc Kórház a web oldal működtetője és adatkezelője.*

### Az Adatkezelő adatai:

Általános ügyekkel és adatokkal kapcsolatos információt az alábbi elérhetőségen kérhet:

**Levelezési cím:**

Budapesti Szent Ferenc Kórház  
1021 Budapest, Széher út 73.

**Telefon:** +36 1 392 8200

**e-mail:** [dpo@szentferenckorhaz.hu](mailto:dpo@szentferenckorhaz.hu)

A Budapesti Szent Ferenc Kórház adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:  
Hostyánszki Judit

E-mail cím: [dpo@szentferenckorhaz.hu](mailto:dpo@szentferenckorhaz.hu)

Telefonszáma: +36 1 392 8200

*A Budapesti Szent Ferenc Kórház, mint Adatkezelő a honlapjával kapcsolatos adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozót (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatót) vesz igénybe.*

### *Az adatfeldolgozó adatai:*

*Grafcom Media Kft.*

*Cím: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 4.*

*Postacím: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 4.*

*Telefon: +36 20 299 7900*

*Adatvédelmi tisztviselő neve: Nádasi Mihály László*

*Ügyfélszolgálat e-mail címe: [web@grafcom.hu](mailto:web@grafcom.hu)*

*Az adatkezelés helye Magyarország, az igénybevett adatfeldolgozó székhelye Budapest.*

### Az adatkezelés körülményei

*Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1)(a)), amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.*

*Ön a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint a „Megértettem” gombra kattintva elfogadja a jelen tájékoztatóban foglaltakat. Jelen tájékoztató elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával elfogadja a süttik használatát.*

*A süttik használatát Ön elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.*

*A süttik elfogadása javasolt, de nem kötelező.*



## Hogyan törölhetők a sütik?

*Sok böngésző automatikusan fogadja a sütiket, így ezek fogadását adott esetben külön ki kell kapcsolni.*

*Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.*

*További információkért kérjük, látogasson el a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalra, amely mindenre kiterjedő tájékoztatást nyújt a sütik letiltásának menetéről és a számítógépen található sütik törléséről (angol nyelven). E feladatok elvégzésében az ön által használt böngésző súgója is segítségére lehet.*

*A felhasználónak lehetősége van a sütik használatának felfüggesztésére, amennyiben olyan böngészőt használ, amely jelez, ha sütit küldtek, és visszautasítja a nem kívánt sütiket. A sütik tetszés szerinte a későbbiekben letilthatók, illetve törölhetők a felhasználó által használt böngésző beállításainál.*

## A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

*A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a sütikezeléssel kapcsolatban a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5, telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: <http://naih.hu>) fordulhat.*